



# Réussir sa Télévente

**formation en distanciel**

Organisme de formation : QWANTIQ

Public : Commerciaux

Programme de 6 modules (6x90')

**Objectif pédagogique : Conférer la capacité à assurer une vente au téléphone en appel sortant**

*Le groupe de 6 participants est connecté à l'aide de Teams ou équivalent.*

**Contexte ciblé :** Certains de vos produits ou de vos services font l'objet d'une vente au téléphone. Vous constatez, souvent, à ce titre, que certains de vos collaborateurs, qui en sont les acteurs, manquent de méthode et d'assurance pour accrocher les prospects et les clients, susciter le besoin, proposer de manière pertinente la bonne solution et obtenir une commande au téléphone. Ce séminaire très opérationnel est fait pour eux.

## Thèmes développés dans les 3 premiers modules :

- Réunir les conditions du succès d'une télévente
- Valider la cible
- Modéliser son script
- Préparer son poste de télétravail (teams- téléphone)
- Accrocher l'interlocuteur
- Annoncer l'offre avec impact
- Valoriser la proposition
- Savoir mettre son interlocuteur dans l'impossibilité de vous dire non
- Savoir répondre du tac au tac à toutes les objections prévisibles de début d'entretien
- L'argumentation concurrentielle
- Pratiquer le ROI et prendre la commande
- Modéliser et enrichir son script (travail individuel)

## Thèmes développés dans les 3 Training Intensif :

**Objectif :** Entraîner régulièrement les commerciaux à distance via TEAMS pour acquérir les réflexes et booster la montée en compétences.

Vos commerciaux s'entraîneront à mettre en pratique toutes les techniques abordées lors de la formation des 3 premiers modules.

- Retour d'expérience
- Rappel sous forme de QUIZ
- Mise en évidence des bonnes pratiques
- Entraînements sur cas concrets - Jeux de rôle
- Mise en évidence des bonnes pratiques
- Travail complémentaire sur les zones mal maîtrisées

## Dates des 6 modules :

- **Modules 1 et 2** (demi-journée) **04 décembre 2023 :** 09h00-10h30 pause 11h00-12h30
- **Modules 3 et 4** (demi-journée) **11 décembre 2023 :** 09h00-10h30 pause 11h00-12h30
- **Modules 5 et 6** (demi-journée) **18 décembre 2023 :** 09h00-10h30 pause 11h00-12h30

**Coût des 6 modules en distanciel : 650 € HT / pers.**

Convention de formation entre le formateur et l'entreprise - prise en charge possible par votre OPCO. Possibilité de prise en charge par le CjFL sous conditions - *vous renseigner*